

PRIVACY POLICY SITO WEB – CLIENTI

Cristaltec Entertainment S.r.l., con sede a Roma, Via Ernesto Cesaro 36-38, iscritta al Registro Imprese di Roma, P.IVA 06286040966, REA n. RM-1616836, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito “Titolare”), ti informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (in seguito “GDPR”) e della normativa, anche nazionale, in materia di protezione dei dati personali per tempo applicabile (in seguito “Normativa Privacy”), che i tuoi dati saranno trattati nell’ambito dei rapporti intrattenuti con il Titolare e relativi, in particolare, alla stipula e all’esecuzione del contratto ivi compresa la gestione delle richieste di riscossione delle vincite ottenute tramite il Sito di gioco.

Di seguito sono descritte le modalità e le finalità.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi e non sensibili/particolari (in seguito “**Dati**” o “**Dati Personali**”) da te comunicati in occasione della navigazione sul sito web www.queencasino.it (in seguito “**Sito**”) e/o acquisiti dai sistemi e dalle procedure software preposte al funzionamento di questo sito web e/o in caso di richiesta di contatto inoltrata al Titolare e, in particolare:

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente utilizzato per l’accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell’Interessato;
- Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento: numero e copia della carta di identità (o altri documenti analoghi), fotografie dell’Interessato nell’ambito degli eventuali controlli effettuati dal Titolare circa l’identità dello stesso;
- Dati di accesso e di identificazione: username, codice conto, password cifrata;
- Dati reddituali, di pagamento e relativi alle transazioni: valore e mezzi di pagamento usati in ogni operazione di apertura /ricarica / riscossione effettuata sui conti di gioco, IBAN, storico dei pagamenti e, nei limiti richiesti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, disponibilità economica annua, origine dei fondi e professione;
- Dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini, interessi quali preferenze di navigazione, informazioni relative agli interessi di gioco dell’Interessato;
- Dati di navigazione quali l’indirizzo IP del dispositivo usato, il tipo device, il sistema operativo utilizzato;
- Dati reputazionali, nei limiti della normativa applicabile: dati relativi a condanne penali e reati riferibili agli Interessati;
- Altri dati volontariamente comunicati al Titolare dagli Interessati nell’ambito della comunicazione con gli stessi attraverso qualsiasi mezzo.

Il Titolare non richiede e non tratta categorie particolari di dati personali degli Interessati che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona fatto salvo il trattamento di Dati Personali relativi alla problematicità derivante dal gioco di cui può venire a conoscenza nell’ambito dell’attività di vigilanza sull’adozione di comportamenti responsabili di gioco a cui il Titolare è obbligato ai sensi della normativa applicabile. Ne consegue che, fatta salva la sopra indicata eccezione, gli Interessati non dovranno comunicare categorie particolari di dati personali al Titolare.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi Dati sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A. senza tuo previo consenso per le finalità di servizio e, in particolare, per:

1. l'esecuzione del contratto e/o di impegni precontrattuali, in particolare:
 - l'utilizzo del Sito e l'eventuale assistenza tecnica;
 - la gestione di una richiesta di contatto da parte tua;
 - l'iscrizione e l'accesso all'area riservata del Sito da parte tua;
 - la gestione dei pagamenti ed incassi di eventuali vincite;
2. l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:
 - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti;
3. il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - la gestione e manutenzione del Sito: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a garantire l'operatività aziendale, anche mediante l'operatività del Sito, e possibili efficientamenti del servizio offerto;
 - effettuare statistiche – realizzate mediante i cookie analitici descritti nella Cookie Policy del Sito a cui si rimanda – finalizzate ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a voler conoscere eventuali criticità o suggerimenti per migliorare l'operatività aziendale;
 - prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito, nonché esercitare i diritti del Titolare in sede giudiziaria e gestire il contenzioso: l'interesse del Titolare fa capo al generale, reale ed attuale interesse a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui, nonché al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
 - se già cliente, l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito; l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo perché in linea con le ragionevoli aspettative dei soggetti interessati, tenuto conto del rapporto tra questi ultimi e lo stesso Titolare. Ogni e-mail inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

B. solo previo Suo consenso per:

1. Finalità di Marketing, in particolare per:
 - informarti con chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter relativamente alla promozione di giochi, prodotti o servizi o di comunicazioni commerciali del Titolare. Sarà in ogni caso tua facoltà, selezionando l'apposita casella "comunicazioni" accessibile dopo aver effettuato l'accesso al Sito nella sezione "Il Mio Conto – aggiorna profilo", autorizzare l'utilizzo del tuo numero di telefono cellulare per tale finalità.
2. Finalità di Profilazione, in particolare per:
 - i dati personali raccolti verranno analizzati, anche in via automatizzata, ed utilizzati al fine di elaborare, comunicarti e consentirti di usufruire di servizi, iniziative e offerte

personalizzate studiati in base ai tuoi interessi, alle tue abitudini e alle tue propensioni al consumo. Il Titolare potrà utilizzare anche i dati dell'utente per creare dei "cluster" (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un grado di correlazione) a seconda delle abitudini e delle propensioni di consumo in modo da sviluppare campagne digitali mirate ed in linea con le preferenze dei singoli utenti. A tal fine, potremo usare anche software automatizzati dedicati (es. CRM).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi Dati è effettuato con modalità manuali, informatiche e telematiche per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

I Dati vengono trattati nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati Personali, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

I trattamenti svolti dal Titolare possono basarsi su processi decisionali automatizzati o parzialmente automatizzati che producono effetti giuridici o che incidono in modo analogo significativamente sulla persona dell'Interessato, compresa la profilazione.

In particolare, nell'ambito del processo di adeguata verifica, il Titolare adotta un sistema parzialmente automatizzato per la valutazione del grado di rischio dell'operatività della clientela che, a valle dell'inserimento dei dati raccolti dall'Interessato, consulta automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuisce un giudizio all'Interessato secondo criteri geografici, territoriali e reputazionali e a seconda della presenza di eventuali eventi pregiudizievoli di carattere economico, da cui dipende la possibilità per lo stesso di accedere ai Servizi richiesti. In ogni caso il giudizio è convalidato dall'unità organizzativa dedicata.

Inoltre, nell'ambito dello sviluppo di strumenti volti a favorire la riduzione del gioco problematico e la promozione del gioco responsabile ai sensi della normativa applicabile, il Titolare utilizza strumenti di decisione automatizzata che possono comportare, tra gli altri, la sospensione dell'attività di gioco o l'imposizione di limitazioni alla stessa per poter tutelare gli Interessati in conformità con quanto previsto dall'art. 22, comma 2, lettera b), del Regolamento.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per:

- Finalità sub. A.1: 10 anni dalla raccolta;
- Finalità sub. A.2: 10 anni dalla data di comunicazione agli organi di controllo competenti;
- Finalità sub. A.3: fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare e, in ogni caso, non oltre il termine di 10 anni dalla cessazione del contratto di conto;
- Finalità sub. B.1 e B.2: Fino a revoca del consenso (come da Provvedimento Garante n° 181 del 15/10/2020) o della cessazione dei rapporti contrattuali;
- il tempo di conservazione descritto nella Cookie Policy del Sito (<https://www.queencasino.it/cookie/cookie-policy.html>), a cui si rimanda, per l'attività statistica volta ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore.

Decorso tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei dati personali dell'Interessato, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile (Pseudonimizzazione)

5. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati per le Finalità sub A è obbligatorio: nel caso in cui decidessi di non conferire i Dati, non sarà per te possibile usufruire dei nostri servizi.

Il conferimento dei Dati per le Finalità sub B è facoltativo e il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. Il rifiuto a fornire tali Dati comporta l'impossibilità di usufruire di servizi, iniziative e offerte personalizzate studiati in base ai tuoi interessi, alle tue abitudini e alle tue propensioni al consumo.

6. Accesso ai Dati

Ai tuoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, provider della piattaforma di gioco, provider servizio e-payment o processori di pagamento elettronico di terzi e/o istituzioni finanziarie, fornitori, istituti di credito; persone, società o studi professionali, che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione all'Azienda in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; operatori di Customer Care, provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. Comunicazione dei Dati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare, anche senza il tuo consenso, i Dati Personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- a) pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. Agenzia delle dogane e dei Monopoli, autorità giudiziaria, autorità di Pubblica Sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- b) società che provvedono a confrontare i dati forniti dagli Interessati con quelli disponibili su pubblici registri, banche dati, elenchi, atti o documenti al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa in materia di antiriciclaggio;
- c) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi;
- d) soggetti che forniscono servizi tecnici a supporto dei sistemi informatici del Titolare;
- e) soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari utilizzati dal Titolare al fine di predisporre i pagamenti delle somme vinte dall'Interessato;
- f) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati;
- g) soggetti terzi per l'invio di informazioni commerciali;
- h) soggetti terzi per l'esecuzione di attività di profilazione;
- i) soggetti terzi gestori di piattaforme di gioco online;
- j) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- k) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);

- l) soggetti che a vario titolo succedono al Titolare nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni e/o contratti).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, come Responsabili del trattamento all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i Dati Personali è disponibile inoltrando richiesta.

I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle proprie mansioni, dal personale del Titolare, appositamente incaricato al trattamento.

I Dati Personali, in ogni caso, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in nessuna forma, senza il consenso espresso dell'Interessato.

In caso di partecipazione a specifiche promozioni offerte sul Sito in cui sia indicata chiaramente che la partecipazione al gioco comporterà la pubblicazione del nome utente dell'Interessato sul Sito (classifica), lo stesso potrà essere reso visibile sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire la trasparenza dello svolgimento del gioco che è adeguatamente bilanciato con gli interessi dell'Interessato che potrà in ogni caso opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per detta finalità per motivi legittimi, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio di difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento.

8. Trasferimento dei Dati Extra UE

I Dati non saranno diffusi né verranno trasferiti verso Paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea, ad eccezione delle informazioni generate dai Cookies di Google Analytics che, come meglio descritto all'interno della Cookie Policy (<https://www.queencasino.it/cookie/cookie-policy.html>) cui si rimanda, sono generalmente trasmesse e archiviate da Google sui server negli Stati Uniti.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. Il Titolare ti informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando ne hai interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in

- caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
 - opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla tua situazione particolare al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
 - proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a: supporto@QueenCasino.it;
- telefonando al numero 0247923820;

11. Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Cristaltec Entertainment S.r.l., Via Ernesto Cesaro, 00166, Roma nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO), domiciliato ai fini della presente informativa presso la sede legale del Titolare, è contattabile al seguente indirizzo e-mail:

dpo@cristent.it

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni del trattamento e degli amministratori di sistema è custodito presso la sede del Titolare.